

**TEMARIO**

**CURSO  
HERRAMIENTAS  
PARA  
IMPLEMENTAR UN  
SGC ISO 9001:2015**



# CURSO ONLINE HERRAMIENTAS PARA IMPLEMENTAR UN SGC ISO 9001:2015

## TEMARIO

### Definiciones

- ¿Qué es la Norma ISO 9001:2015?
- Términos y definiciones ISO 9001:2015

### Herramientas prácticas para implementar en un SGC ISO 9001:2015

#### Diagrama de tortuga

- ¿Qué es un diagrama de tortuga
- Elaboración de un diagrama de tortuga para un SGC

#### FODA

- ¿Qué es el FODA?
- Elaboración de un análisis
- FODA para un SGC

#### Matriz para partes interesadas

- ¿Qué es una matriz de partes interesadas?
- Elaboración de una matriz de partes interesadas

#### Matriz de Comunicación

- ¿Qué es una matriz de comunicación
- Elaboración de una matriz de comunicación

#### No Conformidad y Acción correctiva

- ¿Qué es una matriz de comunicación
- Elaboración de una matriz de comunicación

#### Información documentada

- Procedimiento