

TEMARIO

**CURSO
HERRAMIENTAS
PARA
IMPLEMENTAR UN
SGC ISO 9001:2015**



CURSO ONLINE HERRAMIENTAS PARA IMPLEMENTAR UN SGC ISO 9001:2015

TEMARIO

Definiciones

- ¿Qué es la Norma ISO 9001:2015?
- Términos y definiciones ISO 9001:2015

Herramientas prácticas para implementar en un SGC ISO 9001:2015

Diagrama de tortuga

- ¿Qué es un diagrama de tortuga
- Elaboración de un diagrama de tortuga para un SGC

FODA

- ¿Qué es el FODA?
- Elaboración de un análisis
- FODA para un SGC

Matriz para partes interesadas

- ¿Qué es una matriz de partes interesadas?
- Elaboración de una matriz de partes interesadas

Matriz de Comunicación

- ¿Qué es una matriz de comunicación
- Elaboración de una matriz de comunicación

No Conformidad y Acción correctiva

- ¿Qué es una matriz de comunicación
- Elaboración de una matriz de comunicación

Información documentada

- Procedimiento